

GETMOVIT

BABYLxONE

Руководство пользователя

Версия документа 1.0

Оглавление

1. Контроль версионности	3
2. Термины и сокращения	4
3. О документе	5
3.1. Уровень подготовки пользователей	5
4. Общие сведения о Приложении	5
5. Начало работы	6
5.1. Установка и запуск клиента Приложения	6
6. Работа с клиентом Приложением	7
6.1. Интерфейс пользователя	7
6.2. Главное окно	7
6.3. Обновить настройки	8
6.4. Настройки	9
6.4.1. Настройка агента	11
6.4.2. Диагностика	12
6.4.3. Сброс настроек	12
6.5. О приложении	13
6.6. Авторизация в источниках	13
6.7. Работа с источниками	15
6.7.1. Работа с источниками типа "Citrix", "Termidesk"	15
6.7.1.1. Запуск/остановка ресурса	15
6.7.1.2. Просмотр информации о ресурсе	16
6.7.1.3. Добавление ресурсов в избранные	17
6.7.1.4. Удаление ресурсов из избранного	19
6.7.1.5. Обновление источников и ресурсов	19
6.7.2. Работа с локальными приложениями	20
6.7.2.1. Запуск/остановка локальных приложений	20
6.7.2.2. Просмотр информации о локальных приложениях	21
6.7.2.3. Добавление в избранное	22
6.7.2.4. Удаление из избранного	22
6.8. Выход из клиента Приложения	22



1. Контроль версионности

№	Компонент	Версия
1	Руководство пользователя	1.0
2	BABYLxONE	1.0.0
3	GMSS NG Factory	3.18.1

2. Термины и сокращения

Источник - брокер соединений, локальное приложение клиента VDI, клиенты протоколов удалённого доступа (RDP, LoudPlay, VNC и т.п.), Web-Браузер

ОС - операционная система

ПК - персональный компьютер

ПО - программное обеспечение

Ресурс - соединение с целевой точкой подключения, которая может быть опубликована внутри источника

РМ - рабочее место пользователя

СУ - сервер управления (GMSS NG FACTORY)

Веб-консоль СУ - веб-интерфейс сервера управления для управления клиентскими устройствами

VDA - Virtual Desktop Access

VDI - виртуальный рабочий стол

3. О документе

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя, предназначенное для правильного использования суперсистемного приложения BABYLxONE (здесь и далее - Приложение).

Руководство адресовано конечным пользователям клиента Приложения.

В руководстве содержится следующая информация:

- общие сведения;
- процесс установки и запуска клиента Приложения;
- описание интерфейса пользователя;
- процесс авторизации пользователя в системе;
- работа пользователя в системе.

3.1. Уровень подготовки пользователей

Для работы с Приложением пользователи должны обладать базовыми навыками работы с компьютерной техникой и пониманием основных принципов работы с информационными системами.

4. Общие сведения о Приложении

Суперсистемное приложение BABYLxONE — это программное решение, которое обеспечивает унифицированный доступ к различным ресурсам через единый интерфейс:

- виртуальные рабочие столы (VDI);
- виртуальные приложения;
- терминальные серверы;
- локальные приложения;
- веб-ресурсы;
- прямой доступ к ПК (VDA).

Внешний вид пользовательского интерфейса приведен на рисунке 1.

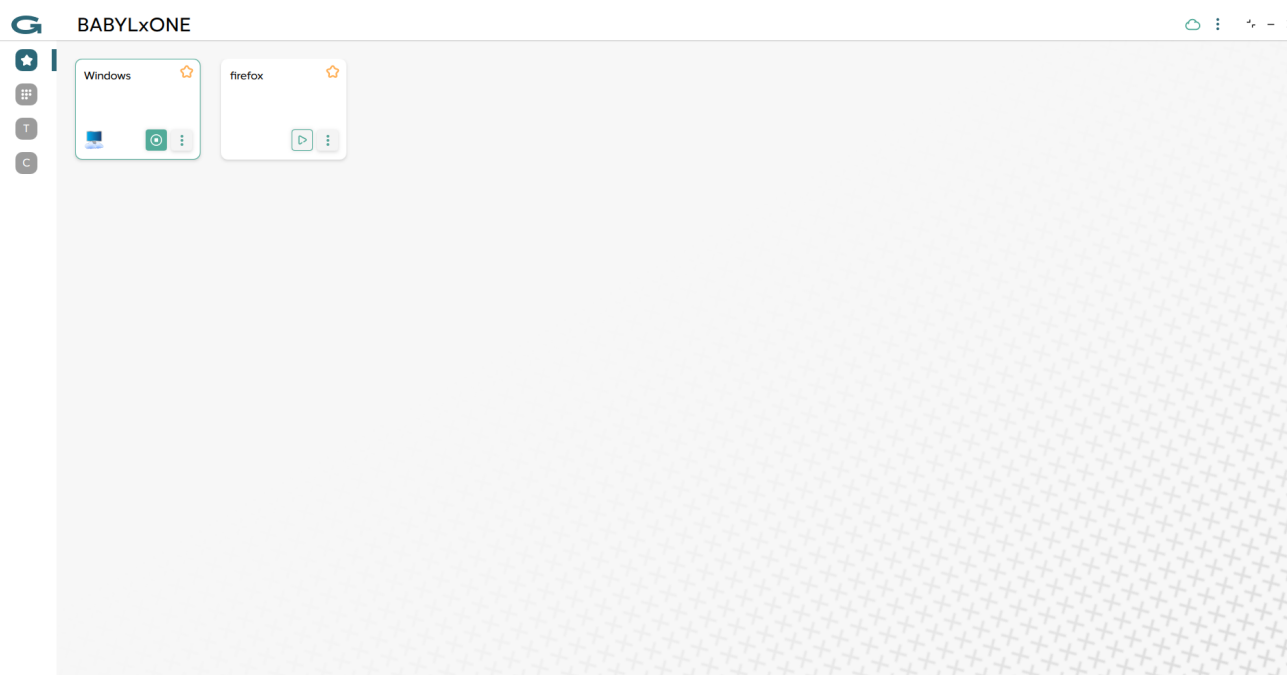


Рисунок 1 - Внешний вид пользовательского интерфейса клиента Приложения

Приложение предназначено для установки на персональные компьютеры (ПК), ноутбуки и тонкие клиенты под управлением операционных систем (ОС) семейства Linux (Astra Linux, RedOS, Ubuntu), Windows и другие^[1].

5. Начало работы

Для начала работы с Приложением выполните действия, описанные ниже.

5.1. Установка и запуск клиента Приложения

В качестве примера рассмотрим установку клиента Приложения на ОС Astra Linux SE.

Установка клиента Приложения выполняется из deb-пакета для Astra Linux SE (1.7.x). Для установки выполните действия, описанные ниже.

1. Получите файл **getmobit-babylxone_x.x.x+astra1_amd64.deb** из доверенного источника. (где x.x.x - версия клиента Приложения)
2. Загрузите указанный файл на свой компьютер.
3. Перейдите к файлу в проводнике.
4. Запустите установщик, для этого дважды кликните на указанном файле.
5. Подтвердите установку, нажав *«Установить пакет»*. Введите пароль администратора.
6. Дождитесь установки.

7. На рабочем столе создайте ярлык Приложения  .
8. Запустите Приложение.

6. Работа с клиентом Приложением

6.1. Интерфейс пользователя

Интерфейс клиента Приложения обеспечивает пользователю удобное и интуитивно понятное взаимодействие с различными источниками и ресурсами, необходимыми для работы.

6.2. Главное окно

После запуска клиента Приложения на экране отобразится интерфейс главного окна (рисунок 2).

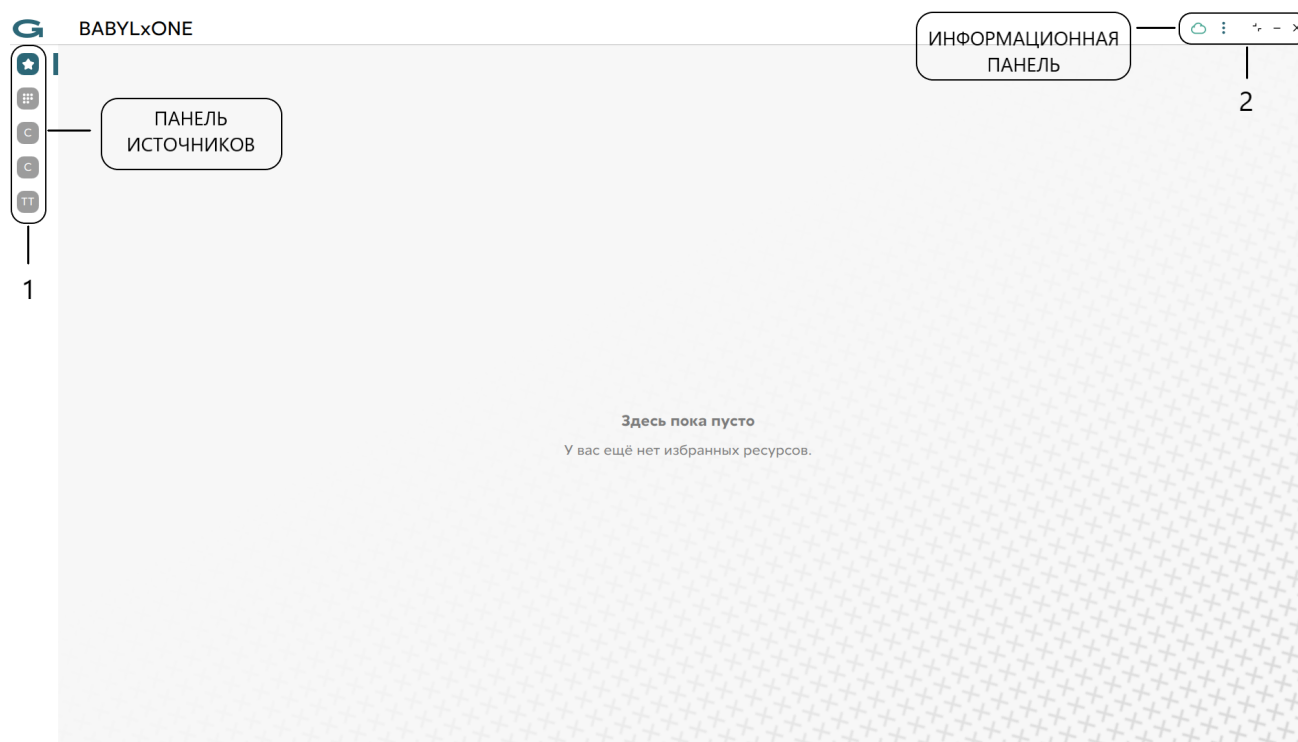


Рисунок 2 - Главное окно клиента Приложения

В левой части главного окна располагается Панель источников (рисунок 2, поз. 1), в которой отображаются следующие иконки:



- "Избранное";



- "Локальные приложения";



- источники типа "Citrix"/"Termidesk".

❗ Примечание: Перечень отображаемых элементов в Панели источников зависит от конфигурации клиента Приложения и настраивается системным администратором.

Клиент Приложения поддерживает работу со следующими источниками:

- Citrix;
- Termidesk;
- Omnisia (VMware);
- Basis;
- Space;
- Microsoft.

В верхней части главного окна клиента Приложения располагается Информационная панель (рисунок 2, поз. 2), которая содержит следующую информацию:



- статус состояния: "Подключен к серверу управления";



- статус состояния: "Ошибка подключения";



- опции с настройками и информацией о версии клиента приложения;



- развернуть;



- свернуть в окно;



- свернуть;



- закрыть.

6.3. Обновить настройки

Кнопка **Обновить настройки** позволяет синхронизировать текущую конфигурацию клиента Приложения с СУ. Для обновления настроек, выполните следующие действия (рисунок 3):

- нажмите в информационной панели на иконку опции -  ;
- нажмите **Обновить настройки**.

Дождитесь обновления настроек.

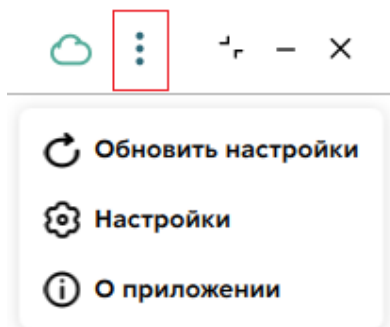
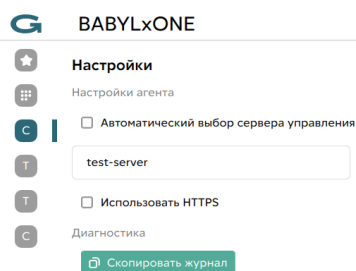


Рисунок 3 - Меню "Опции"

6.4. Настройки

Раздел «Настройки» (рисунок 4) в приложении BABYLxONE предназначен для управления параметрами подключения, диагностики и сброса конфигурации. Доступ к этому разделу может быть защищен паролем, установленным системным администратором.

Рисунок 4 - Раздел **Настройки**

Если доступ к настройкам защищен паролем, при попытке открыть раздел «Настройки» появится окно ввода пароля (рисунок 5).

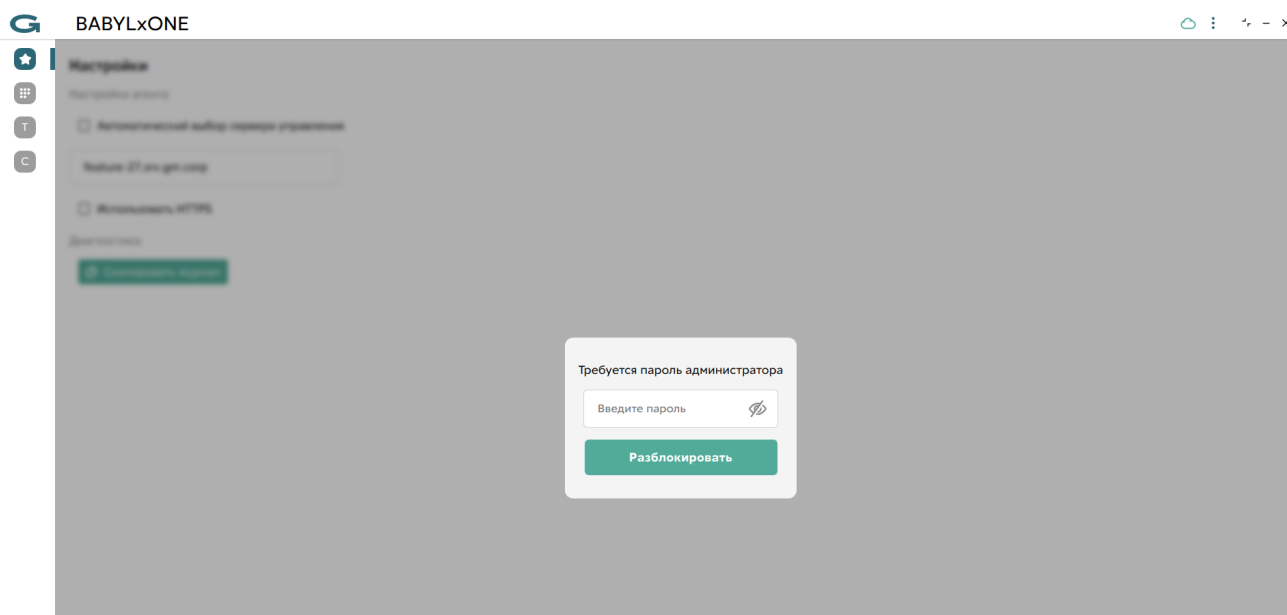


Рисунок 5 - Вид окна ввода пароля администратора

Обратитесь к системному администратору для получения пароля или выполнения

необходимых изменений.

При отсутствии пароля пользователю доступно изменение настроек, описанных в пунктах 6.3.1–6.3.4.

6.4.1. Настройка агента

❗ Примечание: По умолчанию в Приложении активированы следующие настройки:

- автоматический выбор сервера управления;
- использование защищенного протокола HTTPS для безопасного соединения.

Изменение данных параметров доступно в разделе «Настройки».

В разделе Настройки агента доступны следующие настройки:

- автоматический/ручной выбор СУ;
- включение/отключение защищенного протокола HTTPS.

❗ Примечание: При штатной эксплуатации клиента Приложения все параметры подключения СУ, включая выбор сервера и использование защищенного протокола HTTPS, настраиваются автоматически через СУ.

Для автоматического выбора СУ выполните следующие действия:

- выберите раздел **Настройки** нажав на иконку ;
- отметьте флажком поле **Автоматический выбор сервера управления**;
- нажмите **Применить**.

Для выбора СУ в ручном режиме выполните следующие действия:

- выберите раздел **Настройки** нажав на иконку  в информационной панели;
- снимите флажок **Автоматический выбор сервера управления**;
- укажите FQDN/IP СУ в формате в соответствующем поле;
- нажмите **Применить**.

Для включения защищенного протокола HTTPS выполните следующие действия:

- выберите раздел **Настройки** нажав на иконку  в информационной панели;
- отметьте флажком соответствующее поле **Использовать HTTPS**;
- нажмите **Применить**.

Для отключения защищенного протокола HTTPS выполните следующие действия:

- выберите раздел **Настройки** нажав на иконку  в информационной панели;
- снимите флажок **Использовать HTTPS**;
- нажмите **Применить**.

6.4.2. Диагностика

Функция **Диагностики** предназначена для получения информации о состоянии клиента приложения и сбора отладочной информации с целью анализа возможных ошибок или неполадок.

Чтобы скопировать журнал в Приложении, выберите раздел **Настройки** нажав на иконку  в информационной панели, нажмите **Скопировать журнал** — файл с расширением .log будет сохранен в буфер обмена и его можно будет вставить в электронное письмо, проводник или мессенджер для последующей отправки.

6.4.3. Сброс настроек

Кнопка **Сбросить** (рисунок 6) используется для восстановления параметров по умолчанию для клиента Приложения. Это позволяет:

- вернуть конфигурацию клиента Приложение к исходному состоянию;
- устранить ошибки интерфейса, вызванные изменением пользовательских настроек.

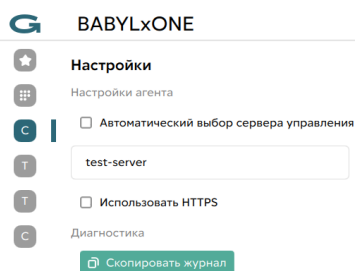


Рисунок 6 - Сброс настроек

Для сброса заданных настроек выполните следующие действия:

- выберите раздел **Настройки** нажав на иконку  в информационной панели;
- нажмите кнопку **Сбросить**.

6.5. О приложении

Раздел содержит информацию о версии клиента Приложения. Для получения информации нажмите на иконку  в информационной панели, затем выберите раздел **О приложении**. Откроется диалоговое окно с информацией о версии клиента приложения.

6.6. Авторизация в источниках

Приложение обеспечивает безопасный доступ к различным ресурсам с помощью аутентификации по логину и паролю.

- Для аутентификации в источнике выполните действия, описанные ниже:

1. Получите имя домена, логин и пароль для входа у системного администратора;
2. В панели управления источниками, выберите нужный для работы источник и нажмите на соответствующую иконку;
3. В открывшемся окне аутентификации (рисунок 7), введите домен, логин, пароль учетной записи;
4. Нажмите **Войти**.

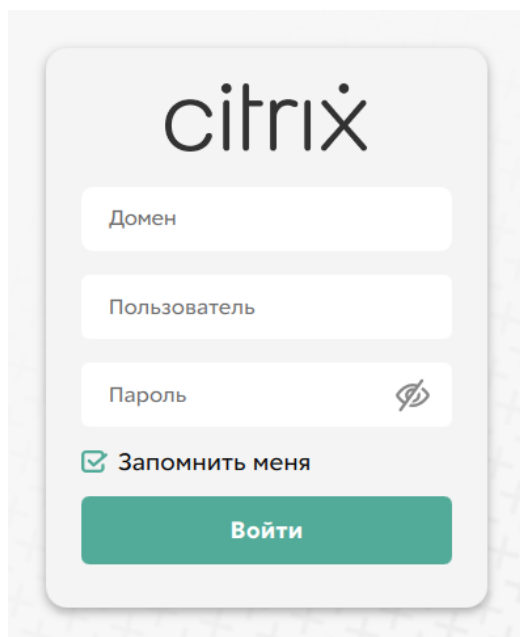


Рисунок 7 - Окно аутентификации брокера Citrix

Примечание: По умолчанию настроено автоматическое сохранение введенных учетных данных. Снимите галочку "Запомнить меня", если не требуется запоминать учетные данные.

После успешной аутентификации в источнике, откроется окно работы с ресурсами данного источника (см. раздел 6.7).

Если для разных источников настроена сквозная аутентификация, пользователь может переключаться между ними без необходимости повторного ввода логина и пароля.

Примечание: Настройка параметров аутентификации между источниками осуществляется администратором СУ.

- Для выхода из источника, нажмите на имя учетной записи пользователя в

верхней левой части окна интерфейса и нажмите **Выйти** (рисунок 8).

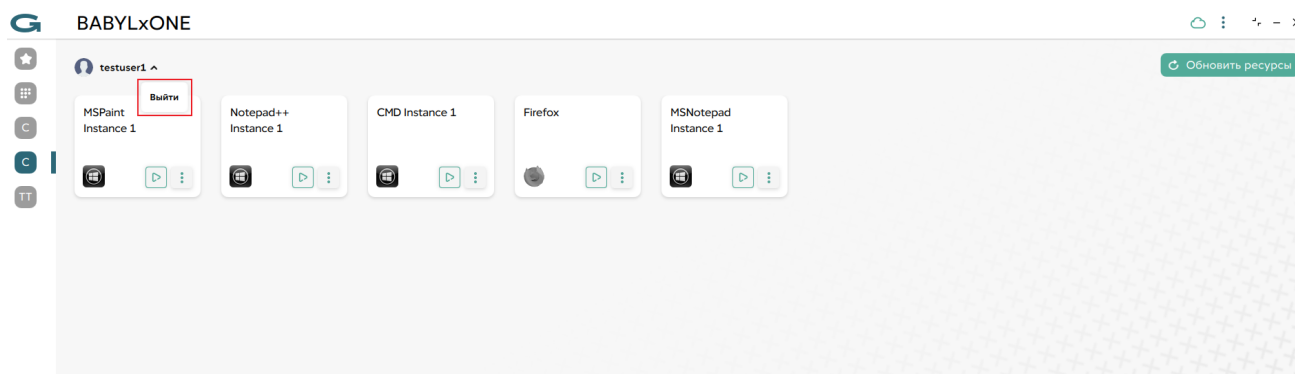


Рисунок 8 - Выход из источника

6.7. Работа с источниками

6.7.1. Работа с источниками типа "Citrix", "Termidesk"

После аутентификации в источнике, в интерфейсе Приложения будут отображены доступные для пользователя ресурсы (рисунок 9).

Примечание: Настройка ресурсов для пользователя в источнике типа "Citrix" и "Termidesk", осуществляется системным администратором на стороне VDI Citrix и Termidesk.

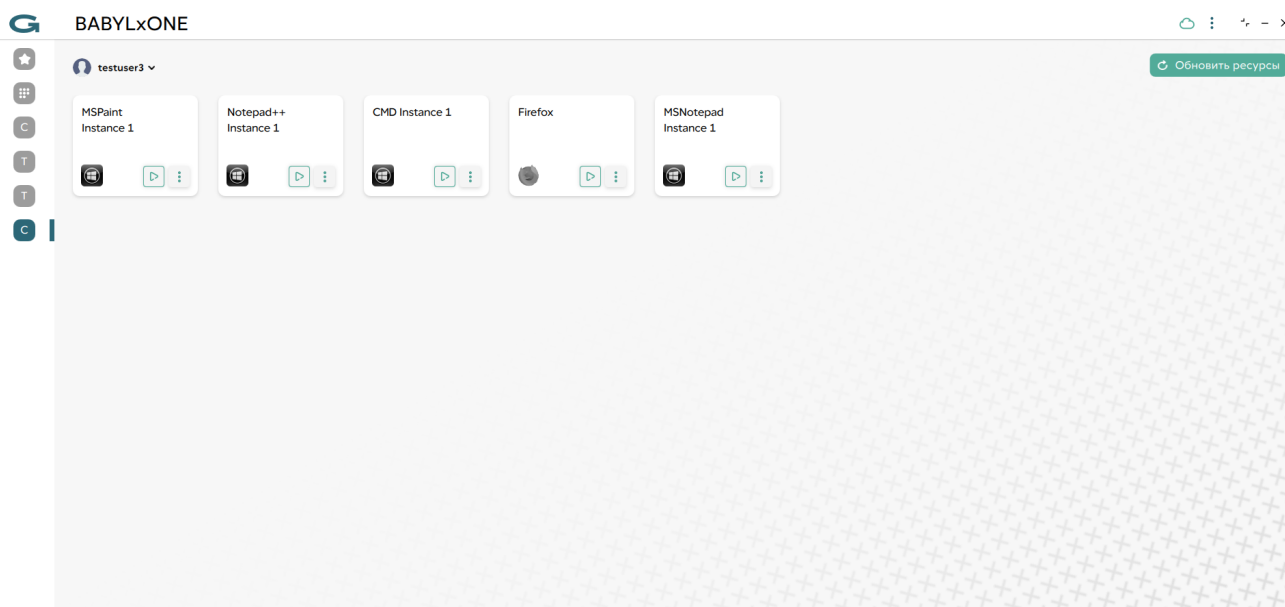


Рисунок 9 - Интерфейс клиента Приложения с ресурсами

6.7.1.1. Запуск/остановка ресурса

Для того, чтобы запустить нужный ресурс, выполните следующие действия

(рисунок 10):

- наведите курсор на ресурс, который необходимо запустить;
- нажмите на иконку "Запустить"  или дважды кликните по плитке ресурса;
- дождитесь запуска ресурса.

Для остановки ресурса нажмите на иконку "Остановить"  на плитке ресурса.

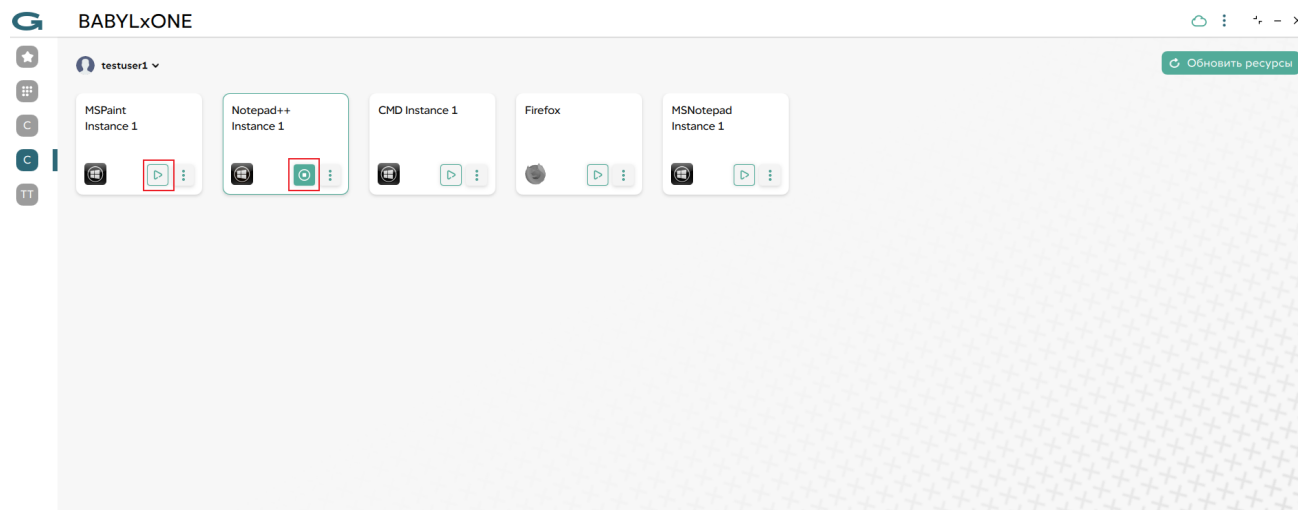


Рисунок 10 - Запуск/Остановка ресурса

6.7.1.2. Просмотр информации о ресурсе

В Приложении доступна информация о каждом ресурсе (рисунок 11):

- General - общие сведения;
- VDI - параметры подключения (недоступно для локальных ресурсов).

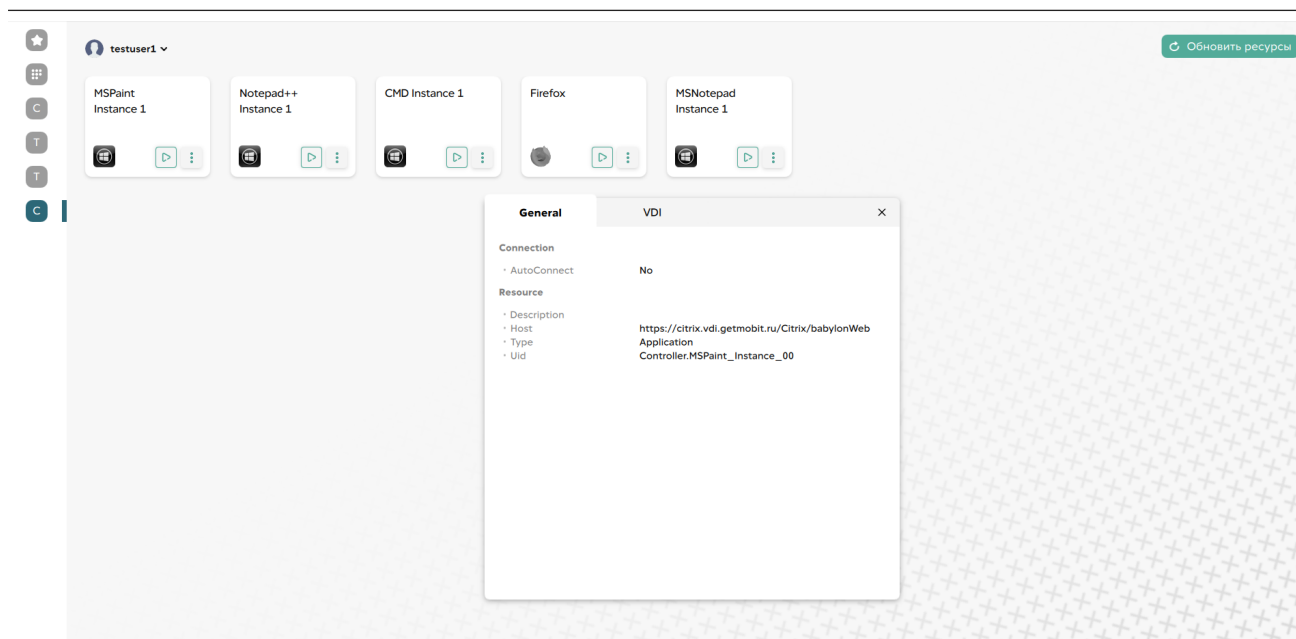


Рисунок 11 - Информация о ресурсе

Для того чтобы посмотреть информацию о ресурсе, выполните следующие действия:

- наведите курсор на нужный ресурс;
- нажмите на иконку опции  ;
- нажми в выпадающем меню на иконку "Информация"  ;
- откроется информационное окно с вкладками **General** и **VDI** с информацией о ресурсе.

6.7.1.3. Добавление ресурсов в избранные

В приложении BABYLxONE реализована функция «Избранные» (рисунок 12), предназначенная для удобного и быстрого доступа к наиболее часто используемым ресурсам. Эта функция позволяет пользователям персонализировать интерфейс, вынося нужные приложения, виртуальные рабочие столы или локальные приложения в одно окно.

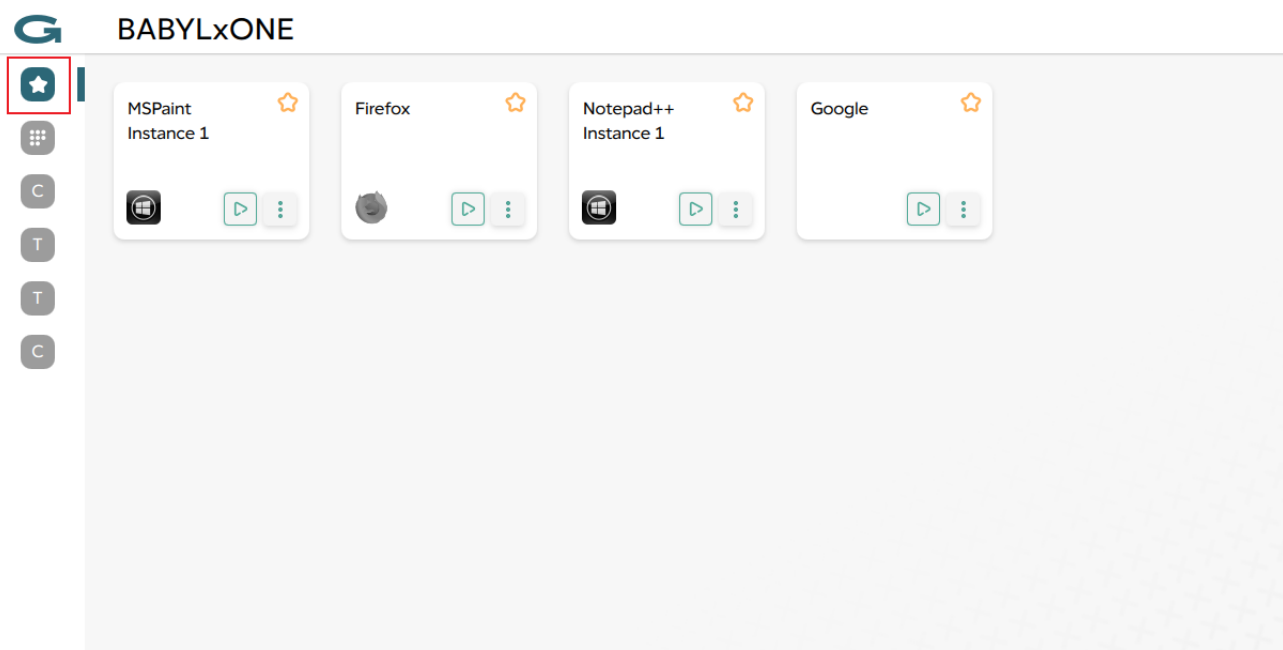


Рисунок 12 - Панель "Избранные"

После запуска в интерфейсе главного окна клиента Приложения отображается панель «Избранные», где находятся иконки ресурсов, добавленные пользователем.

Для того, чтобы добавить нужный ресурс в "Избранные", выполните действия, описанные ниже:

- авторизуйтесь в источнике, в котором находится ресурс;
- нажмите на иконку опции  плитки ресурса;
- нажмите в выпадающем меню на иконку "В избранное" .

После добавления ресурса "В избранное", автоматически появляется аналогичная иконка  в правом углу плитки ресурса (рисунок 13)

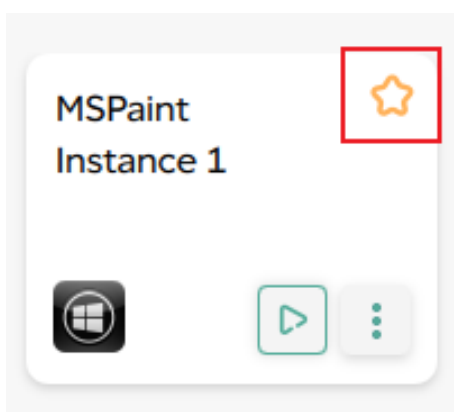


Рисунок 13 - Избранный ресурс

6.7.1.4. Удаление ресурсов из избранного

Для того, чтобы удалить ресурс из "Избранные", выполните действия, описанные ниже:

- авторизуйтесь в источнике, в котором находится ресурс;
- нажмите на иконку опции  плитки ресурса;
- нажмите в выпадающем меню на иконку "В избранном" .

6.7.1.5. Обновление источников и ресурсов

Если системный администратор внес изменения в конфигурацию устройства — добавил, изменил или удалил источники или ресурсы — для отображения актуального списка в пользовательской сессии необходимо обновить список источников и ресурсов.

Для того, чтобы обновить источники, необходимо **Обновить настройки** клиента Приложения, для этого выполните действия указанные в подразделе **6.3.** данного руководства.

Для того, чтобы обновить ресурсы конкретного источника:

- авторизуйтесь в источнике;
- нажмите на кнопку **Обновить ресурсы** (рисунок 14), расположенную в правом верхнему углу рабочего стола.

Дождитесь применения обновленных настроек.

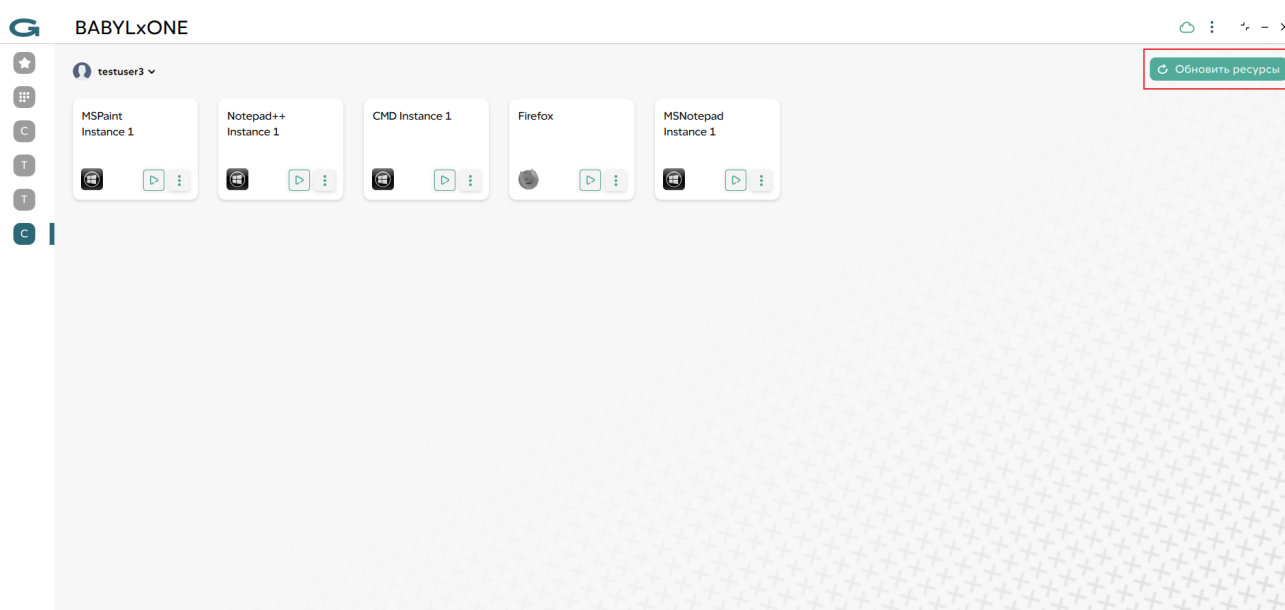


Рисунок 14 - Обновление ресурсов

6.7.2. Работа с локальными приложениями

Локальные приложения могут быть установлены непосредственно на устройство конечного пользователя, а могут быть опубликованы внутри источника.

Ресурсы, опубликованные внутри источника, будут неактивными к запуску и не подсвечены, до авторизации в источнике. При наведении курсора на плитку ресурса высветится подсказка, с наименованием источника, в котором необходимо авторизоваться, для того, чтобы получить доступ к ресурсу (рисунок 15).

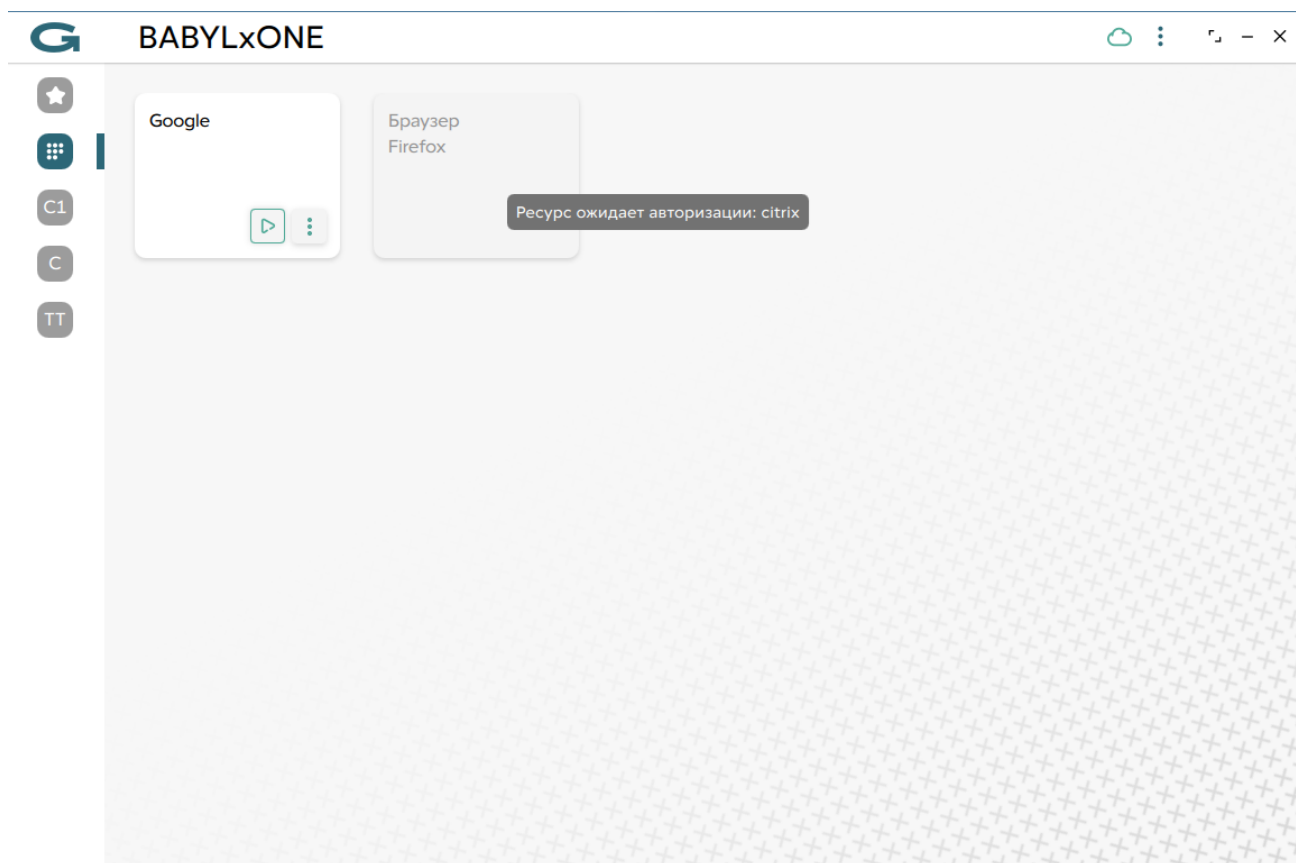


Рисунок 15 - Обновление ресурсов

6.7.2.1. Запуск/остановка локальных приложений

Для того, чтобы запустить нужный ресурс, выполните следующие действия (рисунок 16):

- авторизуйтесь в одном из источников типа "Citrix"/"Termidesk", если это требуется;
- выберите источник Локальные приложения, нажав на иконку 
- наведите курсор на ресурс, который необходимо запустить;
- нажмите на иконку "Запустить"  или дважды кликните по плитке ресурса;

- дождитесь запуска ресурса.

Для остановки ресурса нажмите на иконку "Остановить" 

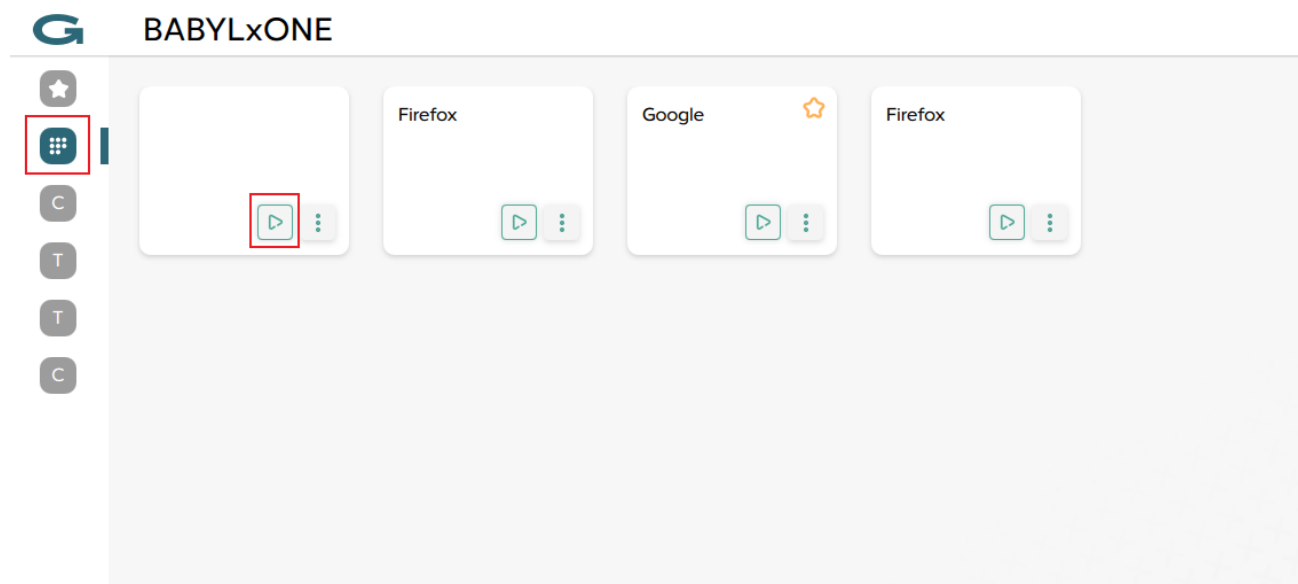


Рисунок 16 - Локальные приложения

6.7.2.2. Просмотр информации о локальных приложениях

В Приложении доступна информация о каждом ресурсе (рисунок 16) - General - общие сведения.

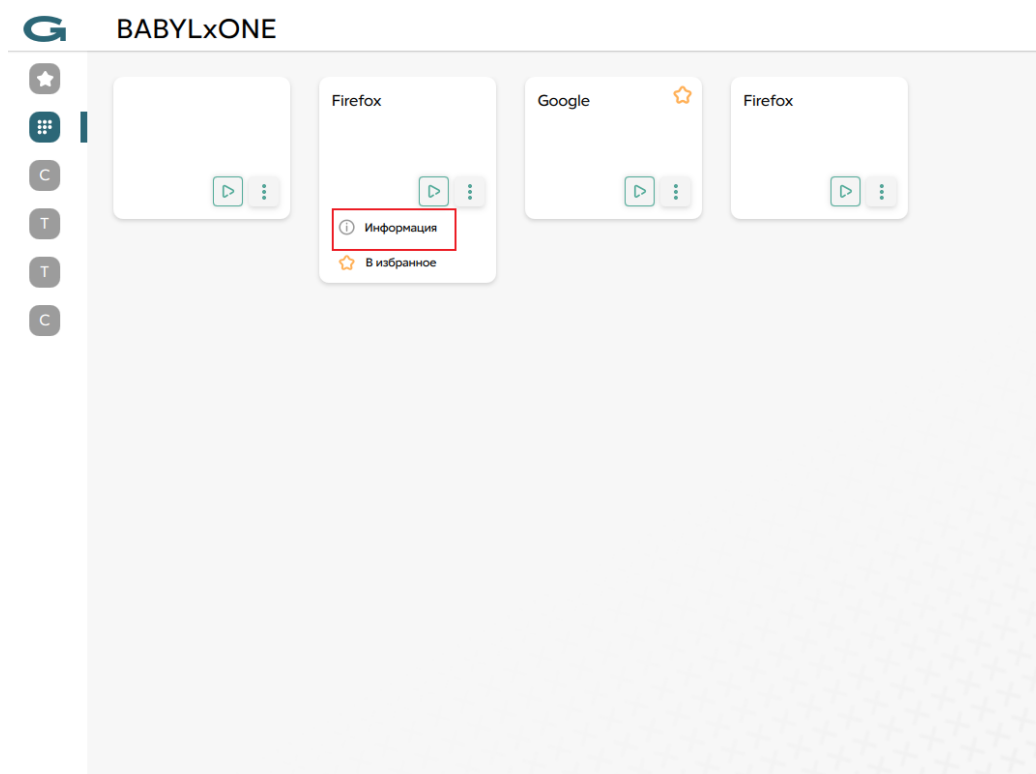


Рисунок 17 - Информация о локальных приложениях

Для того чтобы посмотреть информацию о ресурсе, выполните следующие

действия:

- наведите курсор на нужный ресурс;
- нажмите на иконку опции  ;
- нажмите в выпадающем меню на иконку "Информация"  ;
- откроется информационное окно с вкладкой **General** с информацией о ресурсе.

6.7.2.3. Добавление в избранное

Для того чтобы добавить локальное приложение в избранное:

- наведите курсор на нужный ресурс;
- нажмите на иконку опции  ;
- нажмите в выпадающем меню на иконку "В избранное"  .

После добавления ресурса "В избранное", автоматически появляется аналогичная иконка  в правом углу плитки ресурса.

6.7.2.4. Удаление из избранного

Для того, чтобы удалить локальное приложение из "Избранное", выполните действия, описанные ниже.

1. Наведите курсор на нужный ресурс.
2. Нажмите на иконку опции  .
3. Нажмите в выпадающем меню повторно на иконку "В избранном"  .

6.8. Выход из клиента Приложения

Чтобы выйти из Приложения нажмите на иконку  в информационной панели.

[1] Поддержка RedOS, Ubuntu, Windows и др. будет реализована в следующих версиях ПО