

GETMOBIT

141983, Московская обл., г. Дубна,
ул. Программистов, дом 4, стр. 2, пом. 137

Тел.: +7(495)796-22-96

Эл. почта: info@getmобit.ru

www.getmобit.ru

Руководство пользователя GM SMART SYSTEM NEW GENERATION CLIENT



Оглавление

1	Об этом документе.....	3
1.1	Уровень подготовки пользователей	3
2	Описание ПО GM Smart System NG Client.....	4
3	Начало работы.....	5
3.1	Шаг 1. Подключение и загрузка устройства	5
3.2	Шаг 2. Подключение к сети	6
3.2.1	Ethernet	6
3.2.2	Wi-Fi.....	7
3.3	Шаг 3. Вход в сессию пользователя	8
3.3.1	С помощью логина и пароля учетной записи пользователя	8
3.3.2	С помощью бесконтактной карты.....	9
3.3.3	С помощью гостевой учётной записи.....	9
3.4	Шаг 4. Завершение рабочей сессии	10
3.5	Шаг 5. Выключение устройства	11
4	Возможные неисправности и способы их устранения	12



1 Об этом документе

Руководство адресовано пользователям устройств с установленным ПО GM Smart System New Generation Client (GMSS NG Client).

Руководство содержит информацию по работе с ПО, а также перечень возможных неисправностей и способов их устранения.

О найденных неточностях и опечатках в настоящем документе просим сообщать в службу технической поддержки GETMOVIT.

1.1 Уровень подготовки пользователей

Для работы с устройствами, с установленным ПО GMSS NG Client пользователи должны обладать базовыми навыками работы с компьютерной техникой.



2 Описание ПО GM Smart System NG Client

GM Smart System New Generation Client – это программное обеспечение, устанавливаемое на устройства пользователей различных производителей, такие как тонкие клиенты, персональные компьютеры и ноутбуки. Устройство, с установленным GMSS NG Client функционирует в качестве централизованно управляемого тонкого клиента, позволяя подключаться к инфраструктуре VDI для работы с виртуальными рабочими столами.

Установка ПО GMSS NG Client на устройства осуществляется системным администратором компании или изготовителем устройства на производстве. Управление настройками ПО GMSS NG Client, установка VDI клиентов для работы со средами VDI осуществляется централизованно через сервер управления GM Smart System New Generation, размещаемый в контуре организации. Локальное управление устройствами с ПО GMSS NG Client, за исключением отдельных настроек, приведённых в последующих разделах, в процессе штатной эксплуатации не предусмотрено.

ПО GMSS NG Client обеспечивает высокую степень готовности устройств к работе и не требует настройки устройств для конкретных пользователей, что существенно упрощает их развёртывание и эксплуатацию.

Пользователям устройств с ПО GMSS NG Client доступно использование стандартных периферийных устройств, поддерживаемых средами VDI.

GMSS NG Client поддерживает работу устройств с сенсорными экранами.

Встроенное ПО поддерживает следующие VDI клиенты и протоколы¹:

- VDI SPACE, протоколы SPICE, RDP;
- VDI BASIS, протоколы SPICE, RDP;
- VDI Термидеск, протоколы SPICE, RDP;
- VDI Veil, протоколы SPICE, RDP;
- Citrix, протоколы: HDX, ICA;
- Microsoft, протоколы: RDP, RemoteFX;
- VMware, протоколы PCoIP, Blast Extreme;
- Huawei, протокол: HDP;
- Горизонт-ВС, протоколы: Spice, VNC.

¹ Полный перечень поддерживаемых версий VDI, соответствующих клиентов и протоколов приводится в документе Требования к инфраструктуре и может быть изменён без предварительного уведомления.



3 Начало работы

Для начала работы с устройством, на которое установлено ПО GMSS NG Client выполните следующие шаги.

3.1 Шаг 1. Подключение и загрузка устройства

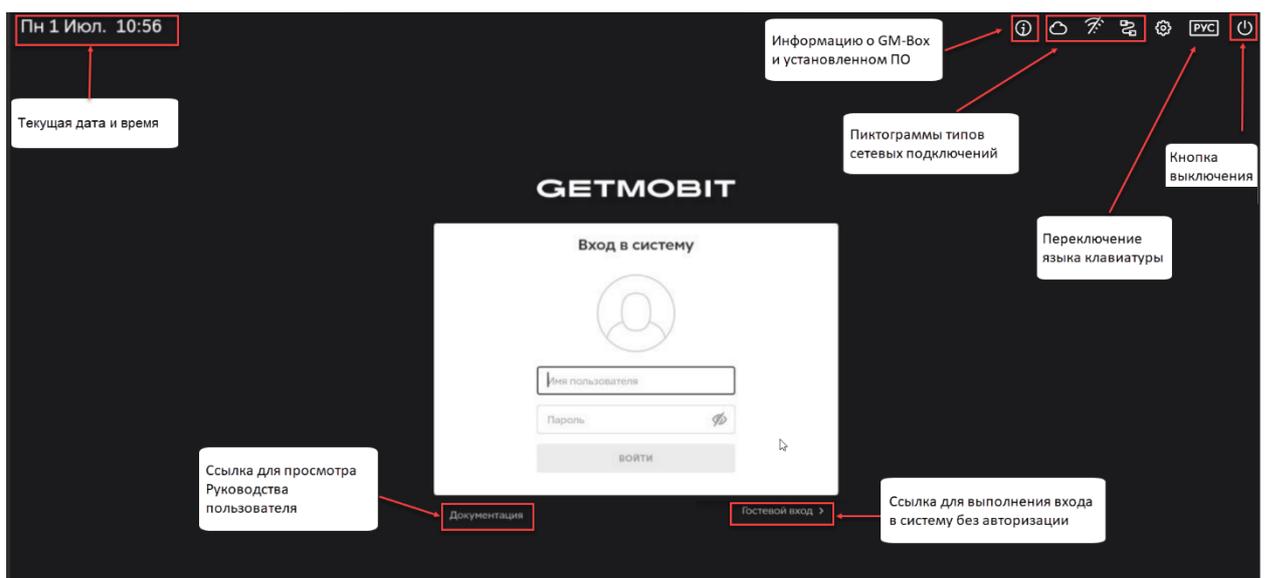
Примечания

Подключение периферийного оборудования к устройству, подключение устройства к источнику питания и т.д. выполняется в соответствии с инструкцией по эксплуатации к устройству.

ПО GMSS NG Client поддерживает работу с одним или двумя мониторами с разрешением до 4K в ландшафтной (горизонтальной) ориентации. В зависимости от количества мониторов подключите периферийное оборудование согласно рисунку.

1. Подключите устройство к сети электропитания.
2. Нажмите кнопку включения/выключения на задней панели устройства.
3. Дождитесь появления на мониторе экрана приветствия.

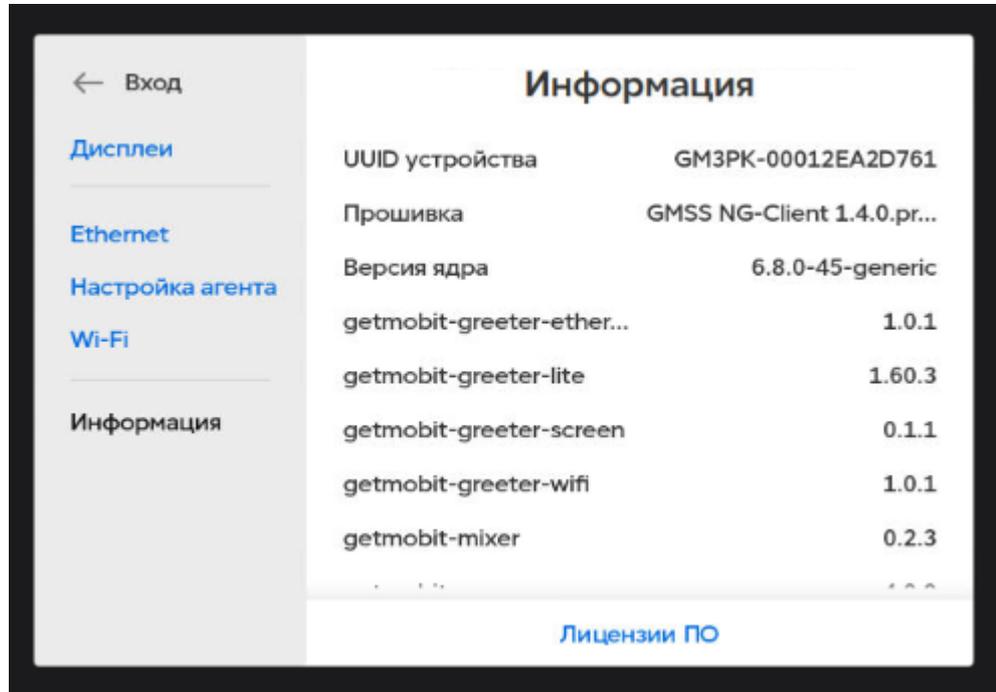
На экране приветствия отображается следующая информация:



Для переключения раскладки клавиатуры нажмите пиктограмму  или сочетание клавиш Alt+Shift на клавиатуре, подключенной к устройству.



При нажатии на пиктограмму  откроется окно с информацией, содержащей UUID устройства, версию прошивки и системных компонентов.



3.2 Шаг 2. Подключение к сети

Примечание

Не все перечисленные ниже варианты могут быть доступны для использования, так как доступные для подключения сетевые интерфейсы определяются аппаратными возможностями устройства, на которое установлен GMSS NG Client.

3.2.1 Ethernet

Автоматическая настройка сети

При подключении кабеля Ethernet настройка сети выполняется автоматически.

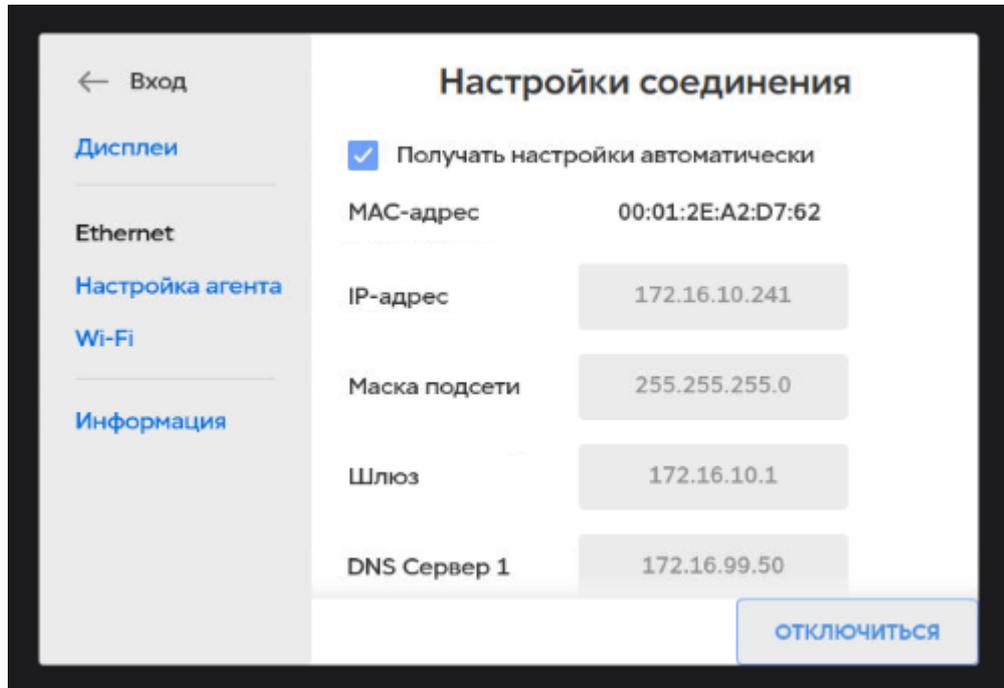
При появлении сообщения об ошибке или при невозможности подключения выполните ручную настройку сети.



Ручная настройка сети



1. Нажмите пиктограмму  в правом верхнем углу монитора.
2. На экране приветствия GM-Box откроется окно **Настройки соединения**.



3. Введите следующие настройки:
 - IP-адрес;
 - Маска подсети;
 - Шлюз;
 - DNS Сервер 1,
 - DNS Сервер 2.
4. Нажмите кнопку **Подключиться**.

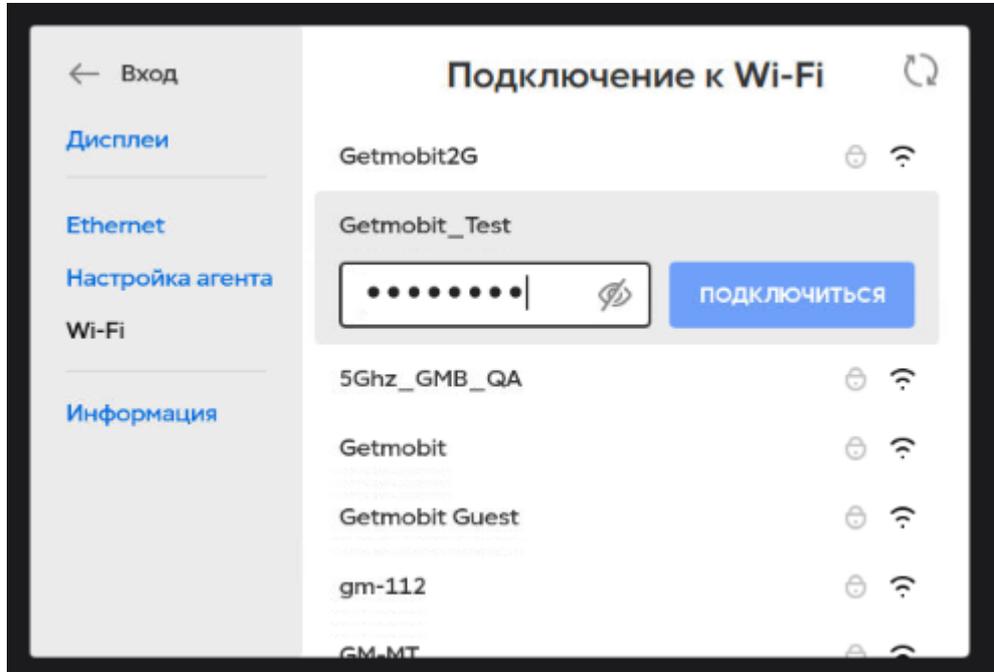
После успешного подключения к сети в правом верхнем углу монитора отобразится пиктограмма .

3.2.2 Wi-Fi

Примечание

GMSS NG Client не поддерживает подключение к сетям со скрытым SSID и подключение с использованием веб-авторизации (Captive Portal).

1. В правом верхнем углу монитора нажмите пиктограмму .
2. На экране приветствия GM-Box откроется окно **Подключение к Wi-Fi**.



3. Выберите сеть, введите пароль сети и нажмите кнопку **Подключиться**.

После успешного подключения к Wi-Fi в правом верхнем углу монитора отобразится пиктограмма .

3.3 Шаг 3. Вход в сессию пользователя

Вход в сессию пользователя можно выполнить одним из способов:

- С помощью логина и пароля учетной записи пользователя;
- С помощью бесконтактной карты, при наличии подключенного считывателя смарт-карт².

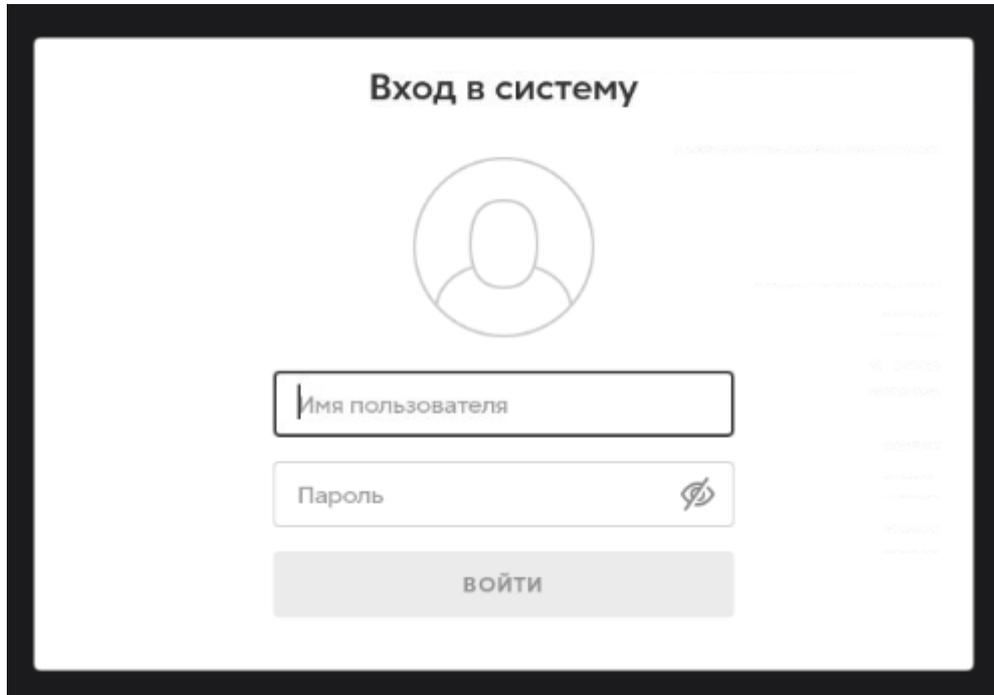
3.3.1 С помощью логина и пароля учетной записи пользователя

1. Получите логин и пароль для входа у администратора.
2. На мониторе на экране приветствия введите логин и пароль учетной записи.

² Перечень поддерживаемых устройств доступен по запросу. В текущей версии ПО, возможно использование смарт-карт для идентификации пользователей.



3. Нажмите кнопку **Войти**.



После успешного входа в систему на мониторе откроется рабочий стол пользователя или веб-приложение. Откроется рабочий стол пользователя или веб-приложение.

3.3.2 С помощью бесконтактной карты

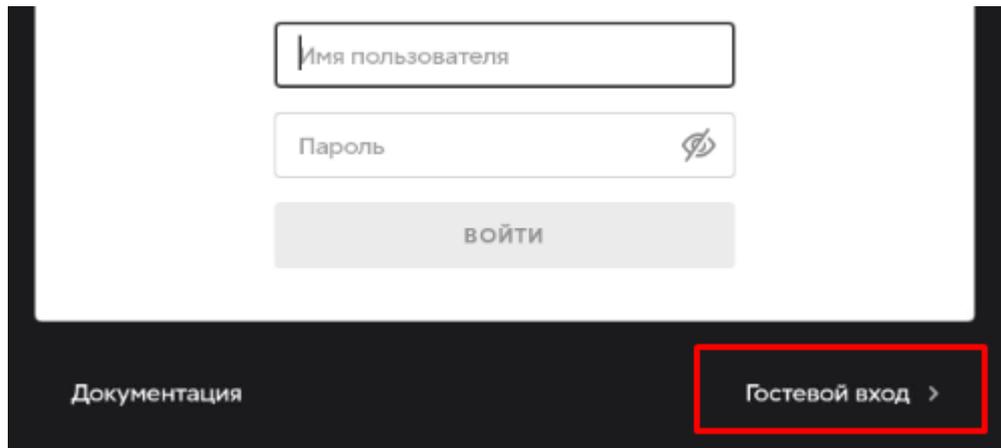
1. Приложите бесконтактную карту к считывателю карт. При успешном считывании ID карты, поле «**Имя пользователя**» будет автоматически заполнено наименованием ассоциированной учётной записи³.
2. Введите пароль вашей учетной записи и нажмите кнопку **Войти**.

После успешного входа в систему на мониторе откроется рабочий стол пользователя или веб-приложение.

3.3.3 С помощью гостевой учётной записи

Вход в рабочую сессию можно выполнить, нажав под формой ввода логина и пароля учетной записи ссылку **Гостевой вход**.

³ Соответствие идентификатора смарт-карты и учётной записи настраивается администратором системы на сервере управления GM Smart System New Generation Factory.

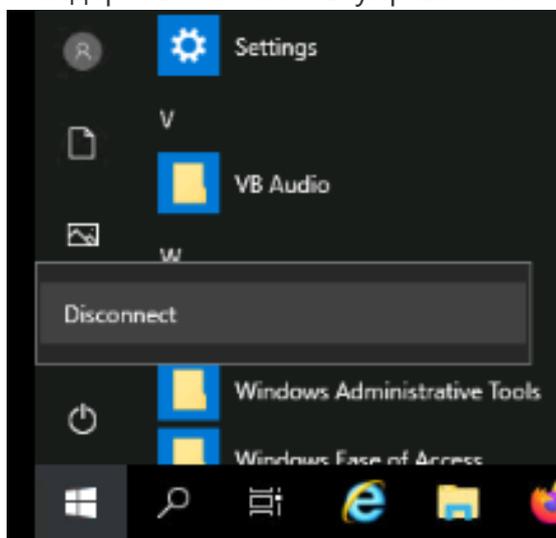


После успешного входа пользователю доступны функции, заданные администратором при создании гостевой учётной записи.

3.4 Шаг 4. Завершение рабочей сессии

Для завершения рабочей сессии, необходимо воспользоваться одним из двух способов:

- 1) Завершить сеанс пользователя в виртуальном рабочем столе, через стандартные элементы управления гостевой операционной системы:





- 2) Воспользоваться элементом управления, расположенным на правой стороне экрана:



3.5 Шаг 5. Выключение устройства

Для завершения работы, в правом верхнем углу экрана нажмите пиктограмму , выберите **Выключить** и подтвердите выключение устройства (без подтверждения, устройство выключится автоматически в течение 20 секунд).



4 Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправности, которые могут возникнуть при работе с ПО GMSS NG Client, и способы их устранения приведены в таблице ниже.

Неисправность	Способы решения
Экран монитора темный	1) Проверьте показатели яркости и контрастности экрана монитора согласно инструкции, прилагаемой к монитору. 2) Убедитесь, что монитор включен и правильно подключен к устройству. Отключите монитор и повторно подключите его к GM-Vox без использования переходников исправным кабелем. Обратите внимание: поддерживаются только подключения с использованием HDMI и DisplayPort. Последовательное подключение мониторов не поддерживается.
Не работает манипулятор «мышь»	1) Если вы используете проводную мышь, проверьте правильность кабельного соединения мыши с GM-Vox. 2) Если вы используете беспроводную мышь, проверьте и при необходимости замените батарейку или зарядите аккумулятор мыши. 3) Проверьте правильность подключения USB-радиопередатчика мыши к устройству.
Вместо полей ввода данных учётной записи пользователя отображается красное облако.	Устройство не подключено к серверу управления. Обратитесь в службу технической поддержки вашей организации.
Запуск рабочей сессии после ввода имени пользователя и пароля не происходит или завершается с ошибкой.	Обратитесь в службу технической поддержки вашей организации для диагностики и устранения причин.



Неисправность	Способы решения
Не работает подключенное к изделию периферийное оборудование	1) Убедитесь, что периферийное оборудование исправно. 2) Проверьте подключение оборудования к устройству. 3) Отключите оборудование от устройства и повторите подключение.
Сбиваются настройки системных часов	1) Проверьте срок замены батареи питания встроенных часов. При необходимости замените батарею. 2) Проверьте доступность и корректность работы NTP-сервера.
В Citrix-сессии не работает переключение раскладки клавиатуры	Для корректного переключения раскладки клавиатуры подключите клавиатуру к GM-Vox обязательно ДО входа в рабочую сессию.
В Citrix-сессии не обнаружены токены RuToken, JaCarta и т. д.	Подключите токены ДО входа в рабочую сессию.

При невозможности решения проблемы собственными силами обратитесь в специализированный сервисный центр, уполномоченный предприятием-изготовителем.